DAFOTEC

Laboratoire de récupération de données · Salle blanche ISO 5

CADRE RÉSERVÉ AU LABORATOIRE

N° dossier

Reçu le

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

- Centre de dépôt et de prise en charge : **Caen – Caen Espace Affaires**

✓ Diagnostic gratuit sous 24 h ✓ Paiement uniquement au résultat ✓ Données 100 % confidentielles

1 Vos coordonnées

AFIN DE NE PAS RETARDER LE TRAITEMENT DE VOTRE DOSSIER, MERCI DE BIEN VOULOIR ÉCRIRE LISIBLEMENT EN LETTRES CAPITALES

NOM / RAISON SOCIALE

NOM DU CONTACT

TÉLÉPHONE

EMAIL

ADRESSE COMPLÈTE

2 Votre support

TYPE DE SUPPORT (COCHEZ)

- ☐ Disque dur HDD
- ☐ SSD / NVMe
- ☐ RAID / Serveur
- ☐ NAS (Synology, QNAP…)
- ☐ Smartphone
- ☐ Clé USB / Carte SD
- ☐ Ordinateur portable
- ☐ Autre

MARQUE / MODÈLE

CAPACITÉ

N° DE SÉRIE

3 La panne constatée

SYMPTÔMES (COCHEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE)

- ☐ Ne démarre pas / non reconnu
- ☐ Bruit anormal / cliquetis
- ☐ Suppression / formatage
- ☐ Dégât des eaux / liquide
- ☐ Chute / choc physique
- ☐ Surtension / panne électronique
- ☐ Corruption / illisible
- ☐ Ransomware / chiffrement

DESCRIPTION LIBRE (DATE D'APPARITION, CIRCONSTANCES, MANIPULATIONS DÉJÀ TENTÉES…)

Mode d'emploi : imprimez ce formulaire, complétez-le, signez-le et joignez-le dans le colis avec votre support.

RETROUVEZ VOS FICHIERS EN 4 ÉTAPES SIMPLES

1. **Envoi** — du média + formulaire signé
2. **Validation** — du devis gratuit sous 24 h
3. **Extraction** — de vos données récupérées
4. **Expédition** — sécurisée à votre adresse

DAFOTEC

Laboratoire de récupération de données · Salle blanche ISO 5

CADRE RÉSERVÉ AU LABORATOIRE

N° dossier

Reçu le

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

4 Vos données

NIVEAU D'URGENCE SOUHAITÉ

☐ Standard (3 à 7 jours ouvrés)

☐ Prioritaire entreprise (24 à 48 h)

FICHIERS / DOSSIERS PRIORITAIRES À RETROUVER

5 Comment nous faire parvenir votre support

☐ Dépôt dans l'un des 36 centres en France

☐ Enlèvement gratuit à mon adresse (service PRO)

☐ Envoi postal au laboratoire (Roubaix)

Votre centre de dépôt · Caen
Caen Espace Affaires · 26 Avenue de Thiès, 14000 Caen
Sonnez au 3e étage
Horaires : lun.–ven., 9h–18h
Besoin d'aide pour nous trouver ? **Tél : 02 31 06 09 09**

6 Conditions et signature

☐ Je demande un diagnostic gratuit de mon support. Aucun frais ne m'est facturé pour ce diagnostic. Le forfait de récupération n'est intégralement facturé qu'en cas de succès, après validation de la liste des fichiers récupérables (service « Liste Témoin »). En cas de refus du devis ou absence de devis, seuls 25 € HT (30 € TTC) par support de reconditionnement et de retour sont dus. Mes données sont traitées de manière strictement confidentielle.

Lire les CGV **complètes**

DATE

SIGNATURE

Dernière étape : emballez votre support avec ce formulaire
Carton rigide et épais (jamais d'enveloppe, même à bulles) · support sous papier à bulles · calage mousse : 3 × son épaisseur.
LAISSEZ LE COLIS OUVERT — NE LE FERMEZ SURTOUT PAS.
Joignez ce formulaire signé dans le colis et déposez-le dans notre centre.

Déposer votre support — 36 centres de prise en charge en France

- Roubaix
- Bordeaux
- Montpellier
- Amiens
- Caen
- Le Mans
- Orléans
- Tours
- Paris
- Toulouse
- Rennes
- Angers
- Chartres
- Limoges
- Poitiers
- Troyes
- Lille
- Nantes
- Grenoble
- Avignon
- Clermont-Fd
- Lorient
- Saint-Étienne
- Lyon
- Nice
- Rouen
- Besançon
- Dijon
- Mulhouse
- St-Genis-Pouilly
- Marseille
- Strasbourg
- Reims
- Brest
- La Rochelle
- Nancy
- Toulon

Adresses & itinéraires
dafotec.fr/centres