

Tarifs de récupération de données : le prix exact par type de panne

Grille publique Dafotec · version du 27 août 2026 · Laboratoire salle blanche ISO 5, Roubaix ·
09 83 70 00 00 · <https://www.dafotec.fr/>

À partir de 200 €, un forfait fixe par type de panne, connu après un diagnostic gratuit rendu sous 2 à 24 h, et qui ne change plus. Le forfait comprend le diagnostic, la totalité de l'intervention, la pièce donneuse, la vérification par Liste Témoin, un support de restitution jusqu'à 1 To et le retour en France métropolitaine.
Paiement intégral au résultat obtenu après vérification : vous consultez la liste de vos fichiers récupérables avant de régler ; si rien n'est récupéré, aucun forfait n'est dû. Les forfaits sont identiques dans les 36 centres de dépôt, à Roubaix et par envoi postal, pour les particuliers comme pour les entreprises.

Forfaits hors taxes ; le montant TTC, TVA au taux en vigueur, figure en gris à côté de chaque forfait. Le devis indique toujours le montant à régler.

Le prix par support, en un coup d'œil

Support	Forfait dès	Panne la plus lourde	TTC
Disque dur (HDD), interne ou externe	dès 200 €	jusqu'à 950 €	dès 240 € à 1 140 €
SSD et NVMe	dès 350 €	jusqu'à 850 €	dès 420 € à 1 020 €
Clé USB	dès 200 €	jusqu'à 550 €	dès 240 € à 660 €
Carte mémoire (SD, microSD, CFexpress)	dès 350 €	jusqu'à 550 €	dès 420 € à 660 €
Smartphone Android	dès 200 €	jusqu'à 750 €	dès 240 € à 900 €
iPhone	dès 200 €	jusqu'à 750 €	dès 240 € à 900 €
Ordinateur portable et MacBook	dès 200 €	jusqu'à 750 €	dès 240 € à 900 €
Tablette et iPad	dès 200 €	jusqu'à 750 €	dès 240 € à 900 €
Boîtiers NAS (Synology, QNAP, WD My Cloud, Asustor, Buffalo...)	dès 450 €	après diagnostic	dès 540 €
Serveur RAID	dès 600 €	après diagnostic	dès 720 €
Transfert et migration de données	dès 150 €	forfait unique	dès 180 €

Les grilles détaillées par support

Une ligne par panne : les symptômes qui l'annoncent, l'intervention réalisée au laboratoire, le délai technique indicatif à compter de l'acceptation du devis, et le forfait. Un même symptôme peut correspondre à plusieurs pannes : seul le diagnostic fait foi.

Disque dur (HDD), interne ou externe

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Connecteur ou boîtier externe Laboratoire / banc	Prise USB arrachée, boîtier qui ne s'allume plus, disque interne sain	Extraction du disque de son boîtier, pontage du connecteur ou adaptation SATA, clonage de contrôle	24 à 48 h	200 € 240 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Demande à être formaté, s'affiche en RAW, fichiers supprimés, partition perdue	Clonage secteur par secteur avec bloqueur d'écriture, reconstruction de l'arborescence sur l'image	2 à 5 jours	350 à 550 € 420 à 660 € TTC
Panne surfacique Laboratoire / banc	Secteurs instables, lectures en erreur, lenteurs extrêmes, copie qui se fige	Imagerie contrôlée par zones (DeepSpar, Atola), gestion des secteurs défectueux et des délais de lecture, puis reconstruction	3 à 8 jours	550 € 660 € TTC
Panne électronique (carte PCB) Laboratoire / banc	Ne s'amorce pas, aucun bruit ni activité, surtension, composant brûlé	Transfert de la ROM d'origine sur une carte donneuse identique, réparation de l'électronique	2 à 5 jours	550 € 660 € TTC
Panne firmware / zone de service Laboratoire / banc	Clignote, ne monte pas, capacité 0 Go, s'affiche sans accès aux fichiers	Reconstruction des modules de la zone de service et du translator via terminal série	3 à 8 jours	650 € 780 € TTC
Panne électromécanique (salle blanche) Salle blanche ISO 5	Ne s'amorce pas et émet des bruits anormaux, moteur bloqué, têtes collées (stiction)	Ouverture en salle blanche ISO 5, déblocage ou remplacement du moteur, remise en état des têtes	5 à 10 jours	650 € 780 € TTC
Panne mécanique (salle blanche) Salle blanche ISO 5	Clics répétés, bruits métalliques, aucune activité, chute	Greffe du bloc de têtes depuis un disque donneur jumeau, alignement, imagerie immédiate	5 à 10 jours	650 à 950 € 780 à 1 140 € TTC

SSD et NVMe

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Panne logique Logiciel sur image	Demande à être formaté, s'affiche en RAW, fichiers supprimés	Clonage puis reconstruction sur l'image ; arrêt immédiat du SSD pour limiter l'effet du TRIM	2 à 5 jours	350 à 550 € 420 à 660 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Clignote sans arrêt, ne monte pas, mode Busy, s'affiche sans accès	Accès en mode service au contrôleur, reconstruction de la table de translation (FTL)	3 à 8 jours	650 € 780 € TTC
Panne électronique Laboratoire / banc	Ne s'amorce pas, aucune activité, composant en court-circuit	Réparation de l'électronique du contrôleur ou lecture directe des puces NAND	3 à 8 jours	750 € 900 € TTC
Panne des cellules mémoire (NAND) Laboratoire / banc	Aucune activité, panne profonde de la mémoire, usure avancée	Chip-off ou lecture ISP des puces, correction ECC, reconstruction de la FTL et déchiffrement matériel	5 à 15 jours	750 à 850 € 900 à 1 020 € TTC

Clé USB

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Connecteur cassé Laboratoire / banc	Connecteur dessoudé ou arraché, clé pliée	Micro-soudure du connecteur ou repiquage direct sur la puce	24 à 72 h	200 à 300 € 240 à 360 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Demande à être formatée, s'affiche en RAW, fichiers effacés	Clonage puis reconstruction de l'arborescence sur l'image	2 à 4 jours	350 € 420 € TTC
Panne microélectronique Laboratoire / banc	Ne s'amorce pas, aucune activité, contrôleur HS	Réparation du contrôleur ou dump direct de la NAND	3 à 6 jours	450 € 540 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	S'affiche puis se déconnecte, sans accès aux fichiers	Reconstruction du firmware du contrôleur, lecture des puces	3 à 6 jours	550 € 660 € TTC
Mémoire flash / clé monolithique Laboratoire / banc	Clignote, ne monte pas, ne s'affiche pas	Dump NAND ou technique Spider Web sur monolith, reverse FTL, reconstruction	5 à 10 jours	550 € 660 € TTC

Carte mémoire (SD, microSD, CFexpress)

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Panne logique Logiciel sur image	Demande à être formatée, s'affiche en RAW, inaccessible après une session	Clonage puis reconstruction ; carving des photos RAW et vidéos si l'index est détruit	2 à 4 jours	350 € 420 € TTC
Panne microélectronique Laboratoire / banc	SD ou CompactFlash qui ne s'amorce pas, aucune activité	Réparation du contrôleur ou lecture directe des puces	3 à 6 jours	450 € 540 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Ne monte pas, s'affiche sans accès aux fichiers	Reconstruction du firmware, lecture des puces, reverse FTL	3 à 6 jours	550 € 660 € TTC
Carte monolithique Laboratoire / banc	Ne monte pas, ne s'affiche pas, carte pliée ou fissurée	Chip-off sur adaptateur BGA ou Spider Web, reconstruction des données	5 à 10 jours	550 € 660 € TTC

Smartphone Android

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Interface (écran, connecteur) Laboratoire / banc	Écran détérioré ou connecteur cassé, téléphone fonctionnel mais inaccessible	Remplacement temporaire de l'écran ou du connecteur, extraction complète, remise en état d'origine	2 à 5 jours	200 à 450 € 240 à 540 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Fichiers effacés ou devenus inaccessibles	Extraction logique et carving ; dépend du chiffrement du modèle	2 à 5 jours	350 € 420 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Bloqué sur le logo, redémarre en boucle (bootloop)	Réparation du système sans effacement, extraction en mode service	3 à 8 jours	550 € 660 € TTC
Carte mère Laboratoire / banc	Ne réagit plus : panne spontanée, choc, chute, immersion	Désoxydation, réparation board-level, CPU swap sur carte donneuse si nécessaire	5 à 15 jours	650 à 750 € 780 à 900 € TTC

iPhone

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Interface (écran, connecteur) Laboratoire / banc	Écran cassé, connecteur Lightning ou USB-C HS, iPhone fonctionnel mais inaccessible	Remplacement temporaire de l'écran, extraction complète chiffrée, remise en état	2 à 5 jours	200 à 450 € 240 à 540 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Fichiers effacés ou inaccessibles, sauvegarde iCloud absente	Extraction logique complète et analyse ; limitée par le chiffrement iOS	2 à 5 jours	350 € 420 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Bloqué sur la pomme, erreurs 4013 / 4014, redémarre en boucle	Réparation en DFU matériel sans effacement (Tristar, NAND, PMIC)	3 à 8 jours	550 € 660 € TTC
Carte mère Laboratoire / banc	Ne réagit plus : chute, immersion, court-circuit, Secure Enclave	Réparation board-level, CPU Swap avec transfert des composants de chiffrement sur carte donneuse	5 à 15 jours	650 à 750 € 780 à 900 € TTC

Ordinateur portable et MacBook

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Interface (écran, connecteur) Laboratoire / banc	Écran détérioré ou connecteur cassé, accès impossible, disque ou SSD sain	Extraction du support ou accès par port de service, clonage	2 à 5 jours	200 à 450 € 240 à 540 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Fichiers effacés ou devenus inaccessibles, système qui ne démarre plus	Clonage puis reconstruction sur l'image, gestion BitLocker et FileVault avec vos clés	2 à 5 jours	350 à 450 € 420 à 540 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Bloqué écran allumé, redémarre en boucle, SSD soudé non détecté	Accès en mode service, réparation firmware, extraction via la chaîne de confiance Apple (T2, M1 à M4)	3 à 8 jours	650 € 780 € TTC
Carte mère Laboratoire / banc	Ne réagit plus : panne spontanée, choc électrique, chute, immersion	Réparation board-level ou transfert du SSD soudé et de ses composants de chiffrement	5 à 15 jours	650 à 750 € 780 à 900 € TTC

Tablette et iPad

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Interface (écran, connecteur) Laboratoire / banc	Écran détérioré ou connecteur cassé, tablette fonctionnelle mais inaccessible	Remplacement temporaire de l'écran ou du connecteur, extraction complète	2 à 5 jours	200 à 450 € 240 à 540 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Fichiers effacés ou devenus inaccessibles	Extraction logique et carving selon le chiffrement du modèle	2 à 5 jours	350 à 450 € 420 à 540 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Bloquée au logo, redémarre en boucle	Réparation en mode service ou DFU matériel sans effacement	3 à 8 jours	650 € 780 € TTC
Carte mère Laboratoire / banc	Ne réagit plus : chute, immersion, choc électrique	Réparation board-level, transfert du stockage soudé et des composants de chiffrement	5 à 15 jours	650 à 750 € 780 à 900 € TTC

Boîtiers NAS (Synology, QNAP, WD My Cloud, Asustor, Buffalo...)

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Volume inaccessible, disque HS, mise à jour ratée, ransomware Laboratoire / banc	Synology « volume crashed », QNAP « volume dégradé », WD My Cloud inaccessible après mise à jour, voyant orange, un ou plusieurs disques en panne, chiffrement	Clonage de chaque disque, reconstruction virtuelle SHR, Btrfs, ext4 ou ZFS, exploitation des snapshots ; forfait établi après diagnostic selon le nombre et l'état des disques	5 à 15 jours	dès 450 € dès 540 € TTC

Serveur RAID

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
RAID 0, 1, 5, 6, 10 dégradé ou cassé Laboratoire / banc	Contrôleur défaillant, rebuild échoué, configuration perdue, plusieurs disques HS, machines virtuelles inaccessibles	Clonage de chaque membre, analyse des paramètres (ordre, taille de bloc, parité), reconstruction virtuelle, extraction des VM ; forfait établi après diagnostic selon le nombre et l'état des disques	2 à 10 jours	dès 600 € dès 720 € TTC

Transfert et migration de données

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Transfert, migration, clonage Laboratoire / banc	Support sain à migrer vers un nouveau support, changement de machine, copie de sécurité	Clonage ou copie vérifiée vers le support de destination, contrôle d'intégrité	24 à 72 h	150 € 180 € TTC

Plafond théorique de la grille : 950 €. Un support brûlé, noyé ou déjà ouvert hors salle blanche, ou un disque au-delà de 4 To, peut le dépasser ; le devis l'indique avant votre accord. Connecteur ou boîtier externe seul : dès 200 €.

Ce que le forfait comprend, ce qui peut s'ajouter, ce qui se passe si vous refusez

Toujours compris

- Le diagnostic.** Gratuit, sous 2 à 24 h à réception au laboratoire, sans engagement. Il détermine la panne, la faisabilité et le forfait applicable.
- La totalité de l'intervention.** Quel que soit le nombre d'heures, de passages en salle blanche ou d'outils mobilisés. Le forfait ne bouge pas si la panne se révèle plus longue à traiter que prévu.
- Le disque donneur.** Pour une greffe de têtes ou un transfert de carte électronique, la pièce donneuse est comprise dans le forfait mécanique ou électronique.
- La vérification.** La Liste Témoin : la liste complète de vos fichiers récupérables, avec nom, taille et date, mise à votre disposition avant tout règlement.
- Le support de restitution.** Un support externe neuf jusqu'à 1 To, sans supplément jusqu'à 1 To de données restituées.
- Le retour.** L'expédition de vos données récupérées en France métropolitaine.

Suppléments possibles, toujours annoncés sur le devis

- Restitution au-delà de 1 To.** Un support de plus grande capacité est facturé à son prix d'achat, indiqué sur le devis. Vous pouvez aussi fournir votre propre support.
- Service prioritaire entreprise.** Traitement sous 2 à 24 h pour un serveur, un NAS ou un RAID en production. Le supplément est chiffré sur le devis, jamais après.
- Au-delà du plafond de la grille.** Le plafond théorique de la grille est de 950 €. Deux situations le dépassent, toujours chiffrées sur le devis avant votre accord : un support brûlé, noyé ou déjà ouvert hors salle blanche, dont le traitement demande beaucoup plus de temps ; et les disques au-delà de 4 To, dont la pièce donneuse et l'imagerie sont plus longues et plus coûteuses.
- Pièce donneuse rare.** Certains modèles anciens ou de très grande capacité (disques SAS de datacenter, séries arrêtées) obligent à acheter un donneur hors stock : le prix d'achat est indiqué sur le devis avant votre accord.
- RAID et NAS.** Le forfait, à partir de 450 € pour un NAS et de 600 € pour un serveur RAID, est établi après diagnostic : nombre de disques, niveau RAID, état de chaque membre, chiffrement. Le devis détaille chaque poste.
- Ransomware et forensique.** Sur devis : analyse du chiffrement, exploitation des snapshots, chaîne de preuve ISO/IEC 27037 si un usage judiciaire est prévu.
- Envoi hors France métropolitaine.** Le transport aller et retour est à votre charge, au tarif réel du transporteur.

Refus, échec, récupération partielle

- Vous refusez le devis.** Aucun forfait n'est facturé. Votre support d'origine vous est renvoyé, reconditionné et emballé, pour 25 € HT (30 € TTC) par support jusqu'à 1 kg. Le renvoi est le seul mode de restitution du support d'origine.
- La récupération est impossible.** Aucun forfait n'est facturé : le paiement est intégral au résultat obtenu après vérification. Lorsqu'aucun devis n'est émis, le renvoi du support d'origine est facturé 25 € HT (30 € TTC), plus 15 € par support supplémentaire.
- La récupération est partielle.** La Liste Témoin vous montre exactement ce qui est récupérable avant de régler. Si l'essentiel manque, vous pouvez refuser : aucun forfait n'est dû, et le renvoi du support d'origine est facturé aux conditions ci-dessus.
- Vous changez d'avis en cours d'intervention.** Les conditions sont celles des CGV, que vous acceptez avec le devis. Elles sont publiées en ligne et jointes à chaque devis.

Les conditions générales de vente, publiées sur <https://www.dafotec.fr/recuperation-de-donnees-cgvs.html>, sont jointes à chaque devis et font foi avec lui.

Charte tarifaire : douze engagements, version du 27 août 2026

- 1. Le diagnostic est gratuit, pour tous.** Particulier, entreprise, administration, revendeur : personne ne paie pour savoir ce qu'a son support et ce que coûtera la récupération.
- 2. Le forfait est fixé par la panne, jamais par le volume.** Un disque de 500 Go et un disque de 20 To atteints de la même panne mécanique paient le même forfait. Vos données ne sont pas facturées au gigaoctet.
- 3. Le prix annoncé après diagnostic ne change plus.** Le devis est ferme. Si l'intervention se révèle plus longue ou plus complexe que prévu, c'est notre risque, pas le vôtre.
- 4. Le paiement est intégral au résultat obtenu après vérification.** Vous consultez la Liste Témoin de vos fichiers récupérables avant de régler. Si rien n'est récupéré, aucun forfait n'est dû.

- 5. Tous les frais sont publiés.** Cette page liste chaque frais possible, y compris ceux qui s'appliquent en cas de refus ou d'échec. Il n'en existe pas d'autre.
- 6. Le même tarif pour un particulier et pour une entreprise.** La grille ne dépend ni de votre statut, ni de la valeur que vous accordez à vos données, ni du type de fichiers recherchés. Nous ne posons pas la question.
- 7. Aucune sous-traitance.** Votre support ne quitte pas notre laboratoire. Personne d'autre ne le manipule, personne d'autre ne prend de marge dessus.
- 8. Le disque donneur est compris.** Pour une greffe de têtes ou un transfert de carte électronique, la pièce est incluse dans le forfait, sauf pièce rare annoncée avant votre accord.
- 9. Le support de restitution est compris.** Un support externe neuf jusqu'à 1 To, sans supplément jusqu'à 1 To de données restituées.
- 10. Le retour de vos données est compris.** Expédition de vos données récupérées en France métropolitaine.
- 11. Le refus n'est pas pénalisé.** Vous pouvez refuser le devis sans forfait. Seul le renvoi du support d'origine est facturé, 25 € HT par support, prix publié ici.
- 12. La grille est publique depuis 2004 et datée.** Chaque révision porte une date. Cette version est celle du 27 août 2026. Une grille publiée nous oblige : on ne peut pas augmenter un prix que tout le monde connaît.

Sous la responsabilité de Mhessan Kouassi, Président de Dafotec SAS — DAFOTEC-NASDASCQ-FLASHDATA, SAS au capital de 234 614 €, RCS Lille Métropole 809 279 433 — 59 Bis rue du Curoir, CS 40082, 59052 Roubaix Cedex. Toute modification de la grille donne lieu à une nouvelle version datée de ce document et de la page <https://www.dafotec.fr/recuperation-de-donnees-tarifs.html>.