Tarifs de récupération de données : le prix exact par type de panne

Grille publique Dafotec · version du 27 août 2026 · Laboratoire salle blanche ISO 5, Roubaix · 09 83 70 00 00 · https://www.dafotec.fr/

À partir de 200 €, un forfait fixe par type de panne, connu après un diagnostic gratuit rendu sous 2 à 24 h, et qui ne change plus. Le forfait comprend le diagnostic, la totalité de l'intervention, la pièce donneuse, la vérification par Liste Témoin, un support de restitution jusqu'à 1 To et le retour en France métropolitaine. **Paiement intégral au résultat obtenu après vérification** : vous consultez la liste de vos fichiers récupérables avant de régler ; si rien n'est récupéré, aucun forfait n'est dû. Les forfaits sont identiques dans les 36 centres de dépôt, à Roubaix et par envoi postal, pour les particuliers comme pour les entreprises.

Forfaits hors taxes ; le montant TTC, TVA au taux en vigueur, figure en gris à côté de chaque forfait. Le devis indique toujours le montant à régler.

Le prix par support, en un coup d'œil

Support	Forfait dès	Panne la plus lourde	TTC
Disque dur (HDD), interne ou externe	**dès 200 €**	jusqu'à 950 €	dès 240 € à 1 140 €
SSD et NVMe	**dès 350 €**	jusqu'à 850 €	dès 420 € à 1 020 €
Clé USB	**dès 200 €**	jusqu'à 550 €	dès 240 € à 660 €
Carte mémoire (SD, microSD, CFexpress)	**dès 350 €**	jusqu'à 550 €	dès 420 € à 660 €
Smartphone Android	**dès 200 €**	jusqu'à 950 €	dès 240 € à 1 140 €
iPhone	**dès 200 €**	jusqu'à 950 €	dès 240 € à 1 140 €
Ordinateur portable et MacBook	**dès 200 €**	jusqu'à 950 €	dès 240 € à 1 140 €
Tablette et iPad	**dès 200 €**	jusqu'à 950 €	dès 240 € à 1 140 €
Boîtiers NAS (Synology, QNAP, WD My Cloud, Asustor, Buffalo…)	**dès 450 €**	après diagnostic	dès 540 €
Serveur RAID	**dès 600 €**	après diagnostic	dès 720 €
Transfert et migration de données	**dès 150 €**	forfait unique	dès 180 €

Les grilles détaillées par support

Une ligne par panne : les symptômes qui l'annoncent, l'intervention réalisée au laboratoire, le délai technique indicatif à compter de l'acceptation du devis, et le forfait. Un même symptôme peut correspondre à plusieurs pannes : seul le diagnostic fait foi.

Disque dur (HDD), interne ou externe

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Connecteur ou boîtier externe Laboratoire / banc	Prise USB arrachée, boîtier qui ne s'allume plus, disque interne sain	Extraction du disque de son boîtier, pontage du connecteur ou adaptation SATA, clonage de contrôle	24 à 48 h	**200 €** 240 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Demande à être formaté, s'affiche en RAW, fichiers supprimés, partition perdue	Clonage secteur par secteur avec bloqueur d'écriture, reconstruction de l'arborescence sur l'image	2 à 5 jours	**350 à 550 €** 420 à 660 € TTC
Panne surfacique Laboratoire / banc	Secteurs instables, lectures en erreur, lenteurs extrêmes, copie qui se fige	Imagerie contrôlée par zones (DeepSpar, Atola), gestion des secteurs défectueux et des délais de lecture, puis reconstruction	3 à 8 jours	**550 €** 660 € TTC
Panne électronique (carte PCB) Laboratoire / banc	Ne s'amorce pas, aucun bruit ni activité, surtension, composant brûlé	Transfert de la ROM d'origine sur une carte donneuse identique, réparation de l'électronique	2 à 5 jours	**550 €** 660 € TTC
Panne firmware / zone de service Laboratoire / banc	Clignote, ne monte pas, capacité 0 Go, s'affiche sans accès aux fichiers	Reconstruction des modules de la zone de service et du translator via terminal série	3 à 8 jours	**650 €** 780 € TTC
Panne électromécanique (salle blanche) Salle blanche ISO 5	Ne s'amorce pas et émet des bruits anormaux, moteur bloqué, têtes collées (stiction)	Ouverture en salle blanche ISO 5, déblocage ou remplacement du moteur, remise en état des têtes	5 à 10 jours	**650 €** 780 € TTC
Panne mécanique (salle blanche) Salle blanche ISO 5	Clics répétés, bruits métalliques, aucune activité, chute	Greffe du bloc de têtes depuis un disque donneur jumeau, alignement, imagerie immédiate	5 à 10 jours	**650 à 950 €** 780 à 1 140 € TTC

SSD et NVMe

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Panne logique Logiciel sur image	Demande à être formaté, s'affiche en RAW, fichiers supprimés	Clonage puis reconstruction sur l'image ; arrêt immédiat du SSD pour limiter l'effet du TRIM	2 à 5 jours	**350 à 550 €** 420 à 660 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Clignote sans arrêt, ne monte pas, mode Busy, s'affiche sans accès	Accès en mode service au contrôleur, reconstruction de la table de translation (FTL)	3 à 8 jours	**650 €** 780 € TTC
Panne électronique Laboratoire / banc	Ne s'amorce pas, aucune activité, composant en court-circuit	Réparation de l'électronique du contrôleur ou lecture directe des puces NAND	3 à 8 jours	**750 €** 900 € TTC
Panne des cellules mémoire (NAND) Laboratoire / banc	Aucune activité, panne profonde de la mémoire, usure avancée	Chip-off ou lecture ISP des puces, correction ECC, reconstruction de la FTL et déchiffrement matériel	5 à 15 jours	**750 à 850 €** 900 à 1 020 € TTC

Clé USB

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Connecteur cassé Laboratoire / banc	Connecteur dessoudé ou arraché, clé pliée	Micro-soudure du connecteur ou repiquage direct sur la puce	24 à 72 h	**200 à 300 €** 240 à 360 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Demande à être formatée, s'affiche en RAW, fichiers effacés	Clonage puis reconstruction de l'arborescence sur l'image	2 à 4 jours	**350 €** 420 € TTC
Panne microélectronique Laboratoire / banc	Ne s'amorce pas, aucune activité, contrôleur HS	Réparation du contrôleur ou dump direct de la NAND	3 à 6 jours	**450 €** 540 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	S'affiche puis se déconnecte, sans accès aux fichiers	Reconstruction du firmware du contrôleur, lecture des puces	3 à 6 jours	**550 €** 660 € TTC
Mémoire flash / clé monolithique Laboratoire / banc	Clignote, ne monte pas, ne s'affiche pas	Dump NAND ou technique Spider Web sur monolith, reverse FTL, reconstruction	5 à 10 jours	**550 €** 660 € TTC

Carte mémoire (SD, microSD, CFexpress)

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Panne logique Logiciel sur image	Demande à être formatée, s'affiche en RAW, inaccessible après une session	Clonage puis reconstruction ; carving des photos RAW et vidéos si l'index est détruit	2 à 4 jours	**350 €** 420 € TTC
Panne microélectronique Laboratoire / banc	SD ou CompactFlash qui ne s'amorce pas, aucune activité	Réparation du contrôleur ou lecture directe des puces	3 à 6 jours	**450 €** 540 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Ne monte pas, s'affiche sans accès aux fichiers	Reconstruction du firmware, lecture des puces, reverse FTL	3 à 6 jours	**550 €** 660 € TTC
Carte monolithique Laboratoire / banc	Ne monte pas, ne s'affiche pas, carte pliée ou fissurée	Chip-off sur adaptateur BGA ou Spider Web, reconstruction des données	5 à 10 jours	**550 €** 660 € TTC

Smartphone Android

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Interface (écran, connecteur) Laboratoire / banc	Écran détérioré ou connecteur cassé, téléphone fonctionnel mais inaccessible	Remplacement temporaire de l'écran ou du connecteur, extraction complète, remise en état d'origine	2 à 5 jours	**200 à 450 €** 240 à 540 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Fichiers effacés ou devenus inaccessibles	Extraction logique et carving ; dépend du chiffrement du modèle	2 à 5 jours	**350 €** 420 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Bloqué sur le logo, redémarre en boucle (bootloop)	Réparation du système sans effacement, extraction en mode service	3 à 8 jours	**550 €** 660 € TTC
Carte mère Laboratoire / banc	Ne réagit plus : panne spontanée, choc, chute, immersion	Désoxydation, réparation board-level, CPU swap sur carte donneuse si nécessaire	5 à 15 jours	**550 à 950 €** 660 à 1 140 € TTC

iPhone

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Interface (écran, connecteur) Laboratoire / banc	Écran cassé, connecteur Lightning ou USB-C HS, iPhone fonctionnel mais inaccessible	Remplacement temporaire de l'écran, extraction complète chiffrée, remise en état	2 à 5 jours	**200 à 450 €** 240 à 540 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Fichiers effacés ou inaccessibles, sauvegarde iCloud absente	Extraction logique complète et analyse ; limitée par le chiffrement iOS	2 à 5 jours	**350 €** 420 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Bloqué sur la pomme, erreurs 4013 / 4014, redémarre en boucle	Réparation en DFU matériel sans effacement (Tristar, NAND, PMIC)	3 à 8 jours	**550 €** 660 € TTC
Carte mère Laboratoire / banc	Ne réagit plus : chute, immersion, court-circuit, Secure Enclave	Réparation board-level, CPU Swap avec transfert des composants de chiffrement sur carte donneuse	5 à 15 jours	**550 à 950 €** 660 à 1 140 € TTC

Ordinateur portable et MacBook

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Interface (écran, connecteur) Laboratoire / banc	Écran détérioré ou connecteur cassé, accès impossible, disque ou SSD sain	Extraction du support ou accès par port de service, clonage	2 à 5 jours	**200 à 450 €** 240 à 540 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Fichiers effacés ou devenus inaccessibles, système qui ne démarre plus	Clonage puis reconstruction sur l'image, gestion BitLocker et FileVault avec vos clés	2 à 5 jours	**350 à 450 €** 420 à 540 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Bloqué écran allumé, redémarre en boucle, SSD soudé non détecté	Accès en mode service, réparation firmware, extraction via la chaîne de confiance Apple (T2, M1 à M4)	3 à 8 jours	**650 €** 780 € TTC
Carte mère Laboratoire / banc	Ne réagit plus : panne spontanée, choc électrique, chute, immersion	Réparation board-level ou transfert du SSD soudé et de ses composants de chiffrement	5 à 15 jours	**550 à 950 €** 660 à 1 140 € TTC

Tablette et iPad

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Interface (écran, connecteur) Laboratoire / banc	Écran détérioré ou connecteur cassé, tablette fonctionnelle mais inaccessible	Remplacement temporaire de l'écran ou du connecteur, extraction complète	2 à 5 jours	**200 à 450 €** 240 à 540 € TTC
Panne logique Logiciel sur image	Fichiers effacés ou devenus inaccessibles	Extraction logique et carving selon le chiffrement du modèle	2 à 5 jours	**350 à 450 €** 420 à 540 € TTC
Panne firmware Laboratoire / banc	Bloquée au logo, redémarre en boucle	Réparation en mode service ou DFU matériel sans effacement	3 à 8 jours	**650 €** 780 € TTC
Carte mère Laboratoire / banc	Ne réagit plus : chute, immersion, choc électrique	Réparation board-level, transfert du stockage soudé et des composants de chiffrement	5 à 15 jours	**550 à 950 €** 660 à 1 140 € TTC

Boîtiers NAS (Synology, QNAP, WD My Cloud, Asustor, Buffalo…)

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Volume inaccessible, disque HS, mise à jour ratée, ransomware Laboratoire / banc	Synology « volume crashed », QNAP « volume dégradé », WD My Cloud inaccessible après mise à jour, voyant orange, un ou plusieurs disques en panne, chiffrement	Clonage de chaque disque, reconstruction virtuelle SHR, Btrfs, ext4 ou ZFS, exploitation des snapshots ; forfait établi après diagnostic selon le nombre et l'état des disques	5 à 15 jours	**dès 450 €** dès 540 € TTC

Serveur RAID

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
RAID 0, 1, 5, 6, 10 dégradé ou cassé Laboratoire / banc	Contrôleur défaillant, rebuild échoué, configuration perdue, plusieurs disques HS, machines virtuelles inaccessibles	Clonage de chaque membre, analyse des paramètres (ordre, taille de bloc, parité), reconstruction virtuelle, extraction des VM ; forfait établi après diagnostic selon le nombre et l'état des disques	2 à 10 jours	**dès 600 €** dès 720 € TTC

Transfert et migration de données

Panne	Symptômes	Intervention	Délai indicatif	Forfait
Transfert, migration, clonage Laboratoire / banc	Support sain à migrer vers un nouveau support, changement de machine, copie de sécurité	Clonage ou copie vérifiée vers le support de destination, contrôle d'intégrité	24 à 72 h	**150 €** 180 € TTC

Plafond théorique de la grille : 950 €. Un support brûlé, noyé ou déjà ouvert hors salle blanche, ou un disque au-delà de 4 To, peut le dépasser ; le devis l'indique avant votre accord. Connecteur ou boîtier externe seul : dès 200 €.

Ce que le forfait comprend, ce qui peut s'ajouter, ce qui se passe si vous refusez

Toujours compris

Le diagnostic. Gratuit, sous 2 à 24 h à réception au laboratoire, sans engagement. Il détermine la panne, la faisabilité et le forfait applicable.

La totalité de l'intervention. Quel que soit le nombre d'heures, de passages en salle blanche ou d'outils mobilisés. Le forfait ne bouge pas si la panne se révèle plus longue à traiter que prévu.

Le disque donneur. Pour une greffe de têtes ou un transfert de carte électronique, la pièce donneuse est comprise dans le forfait mécanique ou électronique.

La vérification. La Liste Témoin : la liste complète de vos fichiers récupérables, avec nom, taille et date, mise à votre disposition avant tout règlement.

Le support de restitution. Un support externe neuf jusqu'à 1 To, sans supplément jusqu'à 1 To de données restituées.

Le retour. L'expédition de vos données récupérées en France métropolitaine.

Suppléments possibles, toujours annoncés sur le devis

Restitution au-delà de 1 To. Un support de plus grande capacité est facturé à son prix d'achat, indiqué sur le devis. Vous pouvez aussi fournir votre propre support.

Service prioritaire entreprise. Traitement sous 2 à 24 h pour un serveur, un NAS ou un RAID en production. Le supplément est chiffré sur le devis, jamais après.

Au-delà du plafond de la grille. Le plafond théorique de la grille est de 950 €. Deux situations le dépassent, toujours chiffrées sur le devis avant votre accord : un support brûlé, noyé ou déjà ouvert hors salle blanche, dont le traitement demande beaucoup plus de temps ; et les disques au-delà de 4 To, dont la pièce donneuse et l'imagerie sont plus longues et plus coûteuses.

Pièce donneuse rare. Certains modèles anciens ou de très grande capacité (disques SAS de datacenter, séries arrêtées) obligent à acheter un donneur hors stock : le prix d'achat est indiqué sur le devis avant votre accord.

RAID et NAS. Le forfait, à partir de 450 € pour un NAS et de 600 € pour un serveur RAID, est établi après diagnostic : nombre de disques, niveau RAID, état de chaque membre, chiffrement. Le devis détaille chaque poste.

Ransomware et forensique. Sur devis : analyse du chiffrement, exploitation des snapshots, chaîne de preuve ISO/IEC 27037 si un usage judiciaire est prévu.

Envoi hors France métropolitaine. Le transport aller et retour est à votre charge, au tarif réel du transporteur.

Refus, échec, récupération partielle

Vous refusez le devis. Aucun forfait n'est facturé. Votre support d'origine vous est renvoyé, reconditionné et emballé, pour 25 € HT (30 € TTC) par support jusqu'à 1 kg. Le renvoi est le seul mode de restitution du support d'origine.

La récupération est impossible. Aucun forfait n'est facturé : le paiement est intégral au résultat obtenu après vérification. Lorsqu'aucun devis n'est émis, le renvoi du support d'origine est facturé 25 € HT (30 € TTC), plus 15 € par support supplémentaire.

La récupération est partielle. La Liste Témoin vous montre exactement ce qui est récupérable avant de régler. Si l'essentiel manque, vous pouvez refuser : aucun forfait n'est dû, et le renvoi du support d'origine est facturé aux conditions ci-dessus.

Vous changez d'avis en cours d'intervention. Les conditions sont celles des CGV, que vous acceptez avec le devis. Elles sont publiées en ligne et jointes à chaque devis.

Les conditions générales de vente, publiées sur https://www.dafotec.fr/recuperation-de-donnees-cgvs.html, sont jointes à chaque devis et font foi avec lui.

Charte tarifaire : douze engagements, version du 27 août 2026

1. **Le diagnostic est gratuit, pour tous.** Particulier, entreprise, administration, revendeur : personne ne paie pour savoir ce qu'a son support et ce que coûtera la récupération.
2. **Le forfait est fixé par la panne, jamais par le volume.** Un disque de 500 Go et un disque de 20 To atteints de la même panne mécanique paient le même forfait. Vos données ne sont pas facturées au gigaoctet.
3. **Le prix annoncé après diagnostic ne change plus.** Le devis est ferme. Si l'intervention se révèle plus longue ou plus complexe que prévu, c'est notre risque, pas le vôtre.
4. **Le paiement est intégral au résultat obtenu après vérification.** Vous consultez la Liste Témoin de vos fichiers récupérables avant de régler. Si rien n'est récupéré, aucun forfait n'est dû.

5. **Tous les frais sont publiés.** Cette page liste chaque frais possible, y compris ceux qui s'appliquent en cas de refus ou d'échec. Il n'en existe pas d'autre.
6. **Le même tarif pour un particulier et pour une entreprise.** La grille ne dépend ni de votre statut, ni de la valeur que vous accordez à vos données, ni du type de fichiers recherchés. Nous ne posons pas la question.
7. **Aucune sous-traitance.** Votre support ne quitte pas notre laboratoire. Personne d'autre ne le manipule, personne d'autre ne prend de marge dessus.
8. **Le disque donneur est compris.** Pour une greffe de têtes ou un transfert de carte électronique, la pièce est incluse dans le forfait, sauf pièce rare annoncée avant votre accord.
9. **Le support de restitution est compris.** Un support externe neuf jusqu'à 1 To, sans supplément jusqu'à 1 To de données restituées.
10. **Le retour de vos données est compris.** Expédition de vos données récupérées en France métropolitaine.
11. **Le refus n'est pas pénalisé.** Vous pouvez refuser le devis sans forfait. Seul le renvoi du support d'origine est facturé, 25 € HT par support, prix publié ici.
12. **La grille est publique et datée.** Chaque révision porte une date. Cette version est celle du 27 août 2026. Une grille publiée nous oblige : on ne peut pas augmenter un prix que tout le monde connaît.

Sous la responsabilité de Mhessan Kouassi, Président de Dafotec SAS — DAFOTEC-NASDASCQ-FLASHDATA, SAS au capital de 234 614 €, RCS Lille Métropole 809 279 433 — 59 Bis rue du Curoir, CS 40082, 59052 Roubaix Cedex. Toute modification de la grille donne lieu à une nouvelle version datée de ce document et de la page https://www.dafotec.fr/recuperation-de-donnees-tarifs.html.